

INTERKULTURELLE FÜHRUNG IM PFLEGETEAM

- NUTZEN:** Mit dieser Fortbildung lernen und stärken Sie eine ebenbürtige Führungshaltung und deeskalieren Wert- und Rollenkonflikte in interkulturellen Teamdynamiken. Sie unterscheiden Kultur, Interkulturalität und Transkulturalität und übertragen die Begriffe auf Führungssituationen innerhalb des Pflegeteams. Sie reflektieren eigene kulturelle Prägnungen, Bezugsrahmen und Wirkung auf die Kommunikation, Zusammenarbeit und Patient:innenbeziehungen. Sie analysieren Critical Incidents aus dem Pflegealltag und leiten konkrete Handlungsoptionen ab. Sie formulieren persönliche Lernschritte entlang einer Lebensspirale interkultureller Kompetenz.
- INHALTE:** Modelle aus der relationalen Transaktionsanalyse: Führungshaltung und Augenhöhe, Formen der Nicht-Augenhöhe, innere Beziehungsbilder, Macht-/Verantwortungsdynamiken in Pflegeteams. Kommunikation im interkulturellen Team: Sprach-/Sinnbarrieren, Missverständnisse, Dialogräume. Konflikte als Lernanlass: Critical Incidents bearbeiten und Bewältigungsstrategien entwickeln
- ZIELGRUPPE:** Die Fortbildung richtet sich an alle Führungspersonen im gehobenen Dienst der Gesundheits- und Krankenpflege aus dem Setting Akut-, Langzeit- und Extramuralen Pflegebereichen.
- REFERENT:** **Armin Zieseimer, BSc**
Transaktionsanalytiker (CTA-O), Coach und Organisationsberater bso,
Mitglied Österreichischer Vereinigung für Supervision (ÖVS)
- INVESTITION:** **EUR 290,- Euro** (exklusive Pausenverpflegung, Getränke und Parkgebühren)
- TERMIN & ORT:** Do, 15.10.2026, 8 UE, 09:00 – 16:15 Uhr, BFI Salzburg
- ANMELDUNG & INFORMATION:** BFI Kundencenter, Schillerstraße 30, 5020 Salzburg
Tel. 0662/88 30 81-0, E-Mail info@bfi-sbg.at sowie auf der Website www.bfi-sbg.at/gesundheits-undpflegeberufe/weiterbildungsakademie